

Principes de gestion et de leadership

Dr. Charles (Chuck) Pollak

Sharing International

R'VIF/Paris Radio Seminar

2007

Copyright: Charles Pollak

Principes bibliques de leadership

- La gestion, à la fois un art et une science
- Le leadership chrétien, un équilibre entre qualités spirituelles et administratives
- Le leadership servant
- Le plus grand atout du personnel

Principes bibliques de leadership

- Le leader est responsable de maintenir une atmosphère positive
- Le leader encourage l'unité
- Le leader dit la vérité avec amour

Principes bibliques de leadership

- Le leader gère bien son temps
- Le leader communique bien sa vision
- Le leader délègue des tâches et l'autorité
- Le leader a une attitude positive

Caractéristiques d'un gestionnaire efficace

- Le goût de l'action
- Rester proche du client
- Autonome et entreprenant
- Productif au travers des autres

Caractéristiques d'un gestionnaire efficace

- Expérience et valeurs
- Garder la vision
- Structure simple, peu de personnel
- A la fois souple et stricte

Styles de gestion de base

■ Théorie X

- L'ouvrier moyen n'aime pas ou évite de travailler
- La plupart des ouvriers doit être contraint au travail, contrôlé ou menacé pour que les objectifs soient atteints
- L'ouvrier moyen a peu d'ambition, préfère recevoir des directives, évite les responsabilités et cherche la sécurité par dessus tout.

Styles de gestion de base

■ Théorie Y

- Le travail fait naturellement partie de la vie
- L'homme peut atteindre les objectifs sans directives ou contrôles extérieurs
- L'engagement à accomplir les objectifs est lié aux récompenses
- L'ouvrier moyen apprend à accepter et à rechercher les responsabilités
- L'imagination, la créativité et ingéniosité ne sont pas réservées à un petit nombre

Styles de gestion de base

■ Théorie Z

- Amalgame des théories X & Y
- Manager à la fois seule autorité & conseiller
- Approche égalitaire, personnel largement impliqué
- Motivation basée sur les bénéfices
- Formation & changements de poste possibles